

تقييمات أصحاب العلاقة المستفيدين من برامج وأنشطة الجمعية

لعام 2025 م

نعمل من أجل مجتمع حي و متماسك و تنميه مستدامة

أبرز نتائج التقييم

معدل الرضا العام
94%
مستوى رضا مرتفع

جودة البرامج والأنشطة
92%
مستوى رضا مرتفع

أداء العاملين
95%
مستوى رضا مرتفع

التواصل والمتابعة
93%
مستوى رضا مرتفع

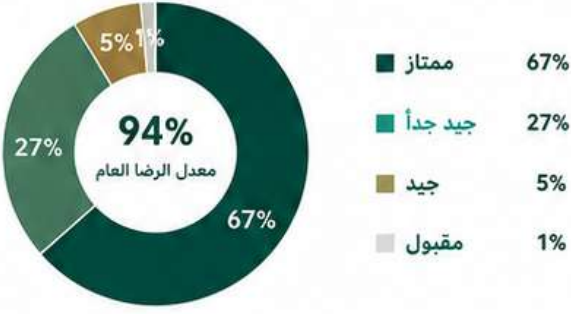
مدى تحقق الأهداف
91%
مستوى رضا مرتفع

نبذة

تهدف هذه التقييمات إلى قياس مدى رضا المستفيدين عن برامج وأنشطة الجمعية من خلال استطلاع آرائهم ومقترحاتهم لتحسين جودة الخدمات المقدمة.



توزيع التقييم الإجمالي



التقييم حسب الفئة المستهدفة



التقييم حسب البرامج والأنشطة

مركز السادة
لرعاية النهارية
96%
عدد المستجيبين
72

معاهد التدريب
الرجالي والنسائي
94%
عدد المستجيبين
218

مركز فصيح لعلاج
اضطرابات النطق
والكلام
95%
عدد المستجيبين
156

أكاديمية (رموز)
للأشبال
93%
عدد المستجيبين
312

الديوانية
الاجتماعية
92%
عدد المستجيبين
41

البرامج والمناسبات
الوطنية والاجتماعية
93%
عدد المستجيبين
184

مدى تحقق الأهداف للمستفيدين



أبرز الملاحظات الإيجابية

- تنوع البرامج وملائمتها للاحتياجات
- كفاءة واهتمام العاملين
- حسن التنظيم والمواعيد
- أثر البرامج واضح وملاموس
- التواصل والمتابعة المستمرة

أبرز المقترحات للتحسين

- زيادة البرامج المتخصصة
- توسيع الفئة العمرية المستهدفة
- زيادة عدد الدورات التدريبية
- تعزيز الأنشطة الترفيهية
- تطوير المنصات الرقمية



معلومات التقييم

طريقة التقييم: استبيان إلكتروني وميداني
فترة التقييم: يناير - ديسمبر 2025 م
عدد المستجيبين: 983 مستفيد

نسعى دائماً للتميز في خدمتكم

شركاؤنا في التنمية وبهم نحقق الأثر



معاً
لصناعة أثر
مستدام